

CONSORTIUM DE RESSOURCES ET D'EXPERTISES COOPÉRATIVES

MÉMOIRE PRÉSENTÉ PAR

Le Consortium de ressources et d'expertises coopératives

DANS LE CADRE DES

Consultations sur le Plan d'action gouvernemental en entrepreneuriat (PAGE)
2022-2025
mené par le ministère de l'Économie et de l'Innovation

Québec, le 10 septembre 2021



PRÉAMBULE

Le Consortium de ressources et d'expertises coopératives est l'outil dont s'est doté, en 2014, le mouvement coopératif et mutualiste québécois pour faciliter l'accès des entreprises collectives aux services spécialisés.

À titre de coopérative de solidarité exploitée à des fins non lucratives, il met à la disposition de ses membres une cinquantaine de professionnels œuvrant dans près de vingt champs d'expertise : services juridiques, comptabilité, gestion des ressources humaines, communications, développement Web, affaires publiques, etc. Ses interventions, partout dans la province, sont offertes au juste coût.

La raison d'être du Consortium est intimement liée aux enjeux ciblés par le ministère de l'Économie et de l'Innovation dans le cadre de sa réflexion pour le Plan d'action gouvernemental en entrepreneuriat 2022-2025, à savoir :

- Consolider l'écosystème d'appui aux entreprises collectives, en complétant et en valorisant l'offre de soutien existante;
- Favoriser la croissance des entreprises collectives, en leur donnant accès aux expertises dont elles ont besoin pour améliorer leurs pratiques d'affaires;
- Stimuler la capacité d'innovation de l'entrepreneuriat collectif, en créant un réservoir d'idées et de savoir-faire dédié à l'économie sociale.

En 2014, les organisations suivantes ont fondé le Consortium dans sa forme actuelle et ont décidé de l'intégrer au Plan stratégique des réseaux coopératifs et mutualistes du Québec 2015-2020 :

- Le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM);
- La Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ);

- Le Mouvement Desjardins;
- La Coop fédérée;
- Le groupe financier La Capitale;
- Promutuel Assurance;
- SSQ Assurance;
- Le Réseau de la coopération du travail du Québec (Réseau COOP);
- Fédération des coopératives de services à domicile et de santé du Québec (FCSDSQ) qui est devenu le Réseau de coopération des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD) en 2017 et la Fédération québécoise des coopératives de santé (FQCS) en 2018;
- La Fédération des coopératives de paramédics du Québec (FCPQ);
- La Mutuelle de prévention des entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD);
- La Confédération québécoise des coopératives d'habitation (CQCH);
- La Fédération des coopératives d'alimentation du Québec (FCAQ);
- La Fédération des coopératives de câblodistribution et de télécommunication du Québec (FCCTQ);
- La Fédération des coopératives du Nouveau-Québec (FCNQ);
- La Fédération des coopératives funéraires du Québec (FCFQ);
- La Fédération québécoise des coopératives forestières (FQCF);
- La Fédération québécoise des coopératives en milieu scolaire (COOPSCO).

À ces membres s'ajoutent, entre autres, aujourd'hui plusieurs OBNL et associations d'OBNL. Ceci représente au total **plus de 50 organisations membres qui assument le leadership du développement du Consortium**. On y retrouve la riche diversité des acteurs de l'économie sociale.



Table des matières

INTRODUCTION.....	5
RÉPONSES AUX QUESTIONS DE LA CONSULTATION PAGE.....	7
CONCLUSION.....	11
ANNEXE 1 : LE CONSORTIUM EN BREF.....	13
ANNEXE 2 : LES MEMBRES DU CONSORTIUM.....	15

INTRODUCTION

LE CENTRE DE SERVICES PARTAGÉS DU MOUVEMENT COOPÉRATIF POUR DÉVELOPPER ET CONSOLIDER LES ENTREPRISES D'ÉCONOMIE SOCIALE AU QUÉBEC

Il existe au Québec plusieurs initiatives pour permettre aux entreprises d'économie sociale d'accéder plus facilement aux services spécialisés que sont les services juridiques, les expertises comptables ou encore la conception graphique.

Des entreprises privées à but lucratif revoient leurs tarifications à la baisse; d'autres se regroupent en partenariats pour créer une offre de service à moindre coût; et des coopératives ainsi que des OBNL de services aux entreprises voient le jour. En 2014, le mouvement coopératif et mutualiste québécois a décidé de coopérer afin d'ajouter son outil à cet éventail de solutions.

UNE INITIATIVE DU MOUVEMENT COOPÉRATIF AU SERVICE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

La genèse de cette innovation sociale remonte à 2008, lorsque quelques fédérations de coopératives explorent la possibilité de se doter d'un centre de services partagés. L'organisation née de cette initiative coopérative servira non seulement au développement de coopératives et de mutuelles, mais aussi à la croissance d'OBNL ayant des activités marchandes.

Séduit par cette idée, le mouvement coopératif et mutualiste dans son ensemble décide de s'approprier ce centre de services partagés et de l'intégrer à son Plan stratégique 2015-2020. Dans son orientation 3, il est prévu de renforcer l'écosystème d'appui, notamment par la mutualisation intersectorielle des services spécialisés qui se concrétise dans une organisation : le Consortium de ressources et d'expertises coopératives.

Le Consortium est une coopérative de solidarité exploitée à des fins non lucratives. Il est motivé par le désir de **permettre à chaque entreprise collective d'avoir accès à des services spécialisés**. Ce centre de services partagés regroupe sous un même toit toutes

les expertises professionnelles pertinentes au développement et à la consolidation de l'entrepreneuriat collectif et il les offre au juste coût.

Enrichissant l'offre de services spécialisés, le Consortium se distingue par le leadership que peuvent exercer les entreprises collectives sur son développement. Cette coopérative de solidarité a pour vocation de stocker des expertises adaptées à l'économie sociale. Parce qu'elle repose sur un principe de libre adhésion, il ne tient qu'aux coopératives, mutuelles et OBNL ayant des activités marchandes d'exploiter et de faire grandir leur capital humain.

UNE SOLUTION QUI PEUT DONNER PLUS D'IMPACT AUX INVESTISSEMENTS DU PAGE

Le Consortium cumule plusieurs avantages qui lui permettent de décupler la valeur de chaque dollar investi dans une entreprise collective :

- Inspirée par les membres, son offre de service est en adéquation avec leurs besoins;
- Regroupés sous un même toit, ses experts développent une approche interdisciplinaire qui augmente l'impact de leurs interventions sans multiplier les coûts;
- Sa tarification axée sur l'accessibilité n'est pas motivée par la recherche de profit;
- Les entreprises collectives sont les fournisseurs et les bénéficiaires exclusifs de la connaissance accumulée, au fil des mandats, par l'expérience du Consortium.

Réponses aux questions dans la consultation du PAGE

1. Quels sont les principaux défis et obstacles auxquels sont confrontés les entrepreneurs du Québec ?

- La prise en compte de la réalité post-crise sanitaire, sous tous les aspects nécessaires;
- La rareté de la main-d'œuvre;
- Découlant des deux précédents, l'obligation de revoir les processus et d'identifier des opportunités de transformation afin de composer avec la réalité de 2022;
- Être capable d'anticiper, de planifier et d'organiser dans un contexte d'instabilité et d'incertitude;
- Pour l'entrepreneuriat collectif en particulier, avoir la capacité de se distinguer tout en concurrençant efficacement l'entrepreneuriat privé traditionnel qui ne partage ni les mêmes valeurs ni les mêmes objectifs;
- Répondre aux nouveaux besoins et nouvelles réalités des citoyens et des communautés;
- Favoriser la responsabilisation et la prise en charge des citoyens et des communautés, en lien avec la gestion et la gouvernance démocratique.

2. Parmi ces défis et obstacles, lesquels devraient retenir l'attention du gouvernement de façon prioritaire et pourquoi ?

- La rareté de la main-d'œuvre;

- La révision des processus et l'identification des opportunités de transformation afin de composer avec la réalité de 2022 (gouvernance, ressources humaines, transition numérique et écologique...);
- Le suivi et l'accompagnement offerts aux dirigeants et aux entreprises collectives qui permettront la prise en charge et la responsabilisation des citoyens et des communautés;
- Le support et le soutien accessibles et disponibles, spécialisés en entrepreneuriat collectif qui doit rester distinctif de l'entrepreneuriat traditionnel.

3. Quelles pistes de solution devraient être soutenues ou mises en œuvre pour répondre à ces défis et obstacles et ainsi soutenir le développement de l'entrepreneuriat au Québec ?

- Prioriser les centres d'expertise spécialisés dans l'attribution des fonds publics destinés au développement de l'offre de soutien à la croissance et au changement d'échelle des entreprises collectives;
- Impliquer le Consortium dans toute initiative de développement de l'écosystème de soutien aux entreprises collectives, afin de stimuler les partenariats et la création d'une communauté de pratiques;
- Stocker les savoir-faire pour un accompagnement durable;
- Encourager le stockage des savoir-faire afin de profiter des expertises développées dans les interventions au bénéfice des entreprises collectives;
- Consolider l'écosystème d'appui aux entreprises collectives;

- Donner aux entreprises collectives la maîtrise des réponses à leurs besoins.

4. Quelle contribution peut apporter votre organisation pour relever les défis ou aplanir les obstacles définis ?

- Le Consortium représente une solution inclusive qui a l'avantage d'être d'ores et déjà opérationnelle, viable et intégrée. Investir dans son développement, c'est encourager la capitalisation de savoir-faire spécialisé, l'innovation et la disponibilité du soutien pour la croissance des coopératives, des mutuelles et des OBNL. Ce centre de services partagés qui célèbre son 10e anniversaire cette année, a été conçu pour compléter, sans s'y substituer, l'offre de soutien existante et favoriser le développement de l'expertise sectorielle.
- Inspirée par les membres, son offre de services est en adéquation avec leurs besoins.
- Regroupés sous un même toit, sa cinquantaine d'experts développent une approche interdisciplinaire qui augmente l'impact de leurs interventions sans multiplier les coûts et en optimisant les ressources humaines dans un contexte de rareté;
- Cette gestion des ressources favorise la croissance des entreprises collectives, en leur donnant accès aux expertises dont elles ont besoin pour améliorer leurs pratiques d'affaires;
- Le Consortium participe à consolider l'écosystème d'appui aux entreprises collectives, en complétant et en valorisant l'offre de soutien existante;

- Stimuler la capacité d'innovation de l'entrepreneuriat collectif, en créant un réservoir d'idées et de savoir-faire dédié à l'économie sociale.
5. Quelles seraient les meilleures pratiques qui pourraient être mises de l'avant par le gouvernement afin de mieux appuyer l'entrepreneuriat au Québec ?
- Permettre à chaque entreprise collective d'avoir accès à des services spécialisés;
 - Instaurer des programmes de financement favorisant l'usage des services du centre de services spécialisés partagés qu'est le Consortium dans l'écosystème de l'économie sociale;
 - Encourager le développement de ses expertises en favorisant l'utilisation des services du Consortium auprès des acteurs régionaux de développement économique (pôles d'économie sociale, MRC, CDRQ, etc.);
 - Reconnaître l'existence du Consortium, de son expertise et de la disponibilité de ses services destinés aux entreprises collectives par des actions d'information et de sensibilisation.
6. Avez-vous d'autres éléments, propositions ou solutions novatrices dont vous aimeriez nous faire part afin d'améliorer le soutien aux entrepreneurs ?
- Chaque dollar consommé par une entreprise collective dans les services du Consortium constitue une contribution au développement de toutes les autres, car chaque mandat enrichit les expertises au bénéfice des suivants pour un impact durable;

- La tarification du Consortium, axée sur l'accessibilité, n'est pas motivée par la recherche de profit.
- Depuis 10 ans, le Consortium intervient sur l'ensemble du territoire québécois.

CONCLUSION

DONNER DE LA VALEUR AUX INVESTISSEMENTS EN ENTREPRISES COLLECTIVES

Le Consortium est un bouillonnant réservoir de savoir-faire à la disposition des entreprises collectives de tout le Québec. Véritable outil de développement pour l'économie sociale, il possède les moyens de multiplier l'impact de chaque investissement dans ce secteur. Tout en réduisant l'effort de développement des entreprises collectives, il contribue à renforcer leurs capacités organisationnelles.

Sans nier la diversité de l'offre de services spécialisés, il y a plusieurs avantages à faire savoir aux entreprises collectives qu'elles peuvent s'approprier une organisation comme le Consortium.

À ce titre, nous recommandons la mise en œuvre de mesures pour :

1. Encourager le stockage des savoir-faire au bénéfice des entreprises collectives

Instaurer des programmes de financement favorisant, entre autres, l'usage des services du Consortium serait une forme d'investissement dans un bassin d'expertises dédiées à l'économie sociale. La capacité du Consortium à retenir le savoir est un atout qui permet de conserver la connaissance à l'intérieur de l'écosystème des entreprises collectives.

À ce sujet, à l'instar de l'*Entente de partenariat pour le développement des coopératives*, une mesure indispensable pour soutenir la pleine contribution des entreprises d'économie sociale à la concrétisation des projets collectifs, la création d'une entente équivalente pour

les OBNL devrait être envisagée pour améliorer l'accompagnement qui leur est offert et faciliter la mise en œuvre de projets structurants en vue de leur développement.

2. Consolider l'écosystème d'appui aux entreprises collectives

Plusieurs acteurs de l'écosystème d'appui connaissent et collaborent avec le Consortium au bénéfice des entreprises collectives. Le fait d'encourager la multiplication des partenariats avec le centre de services partagés lui permet de se rapprocher des entreprises collectives pour assurer l'accessibilité de ses expertises.

3. Donner aux entreprises collectives la maîtrise des réponses à leurs besoins

Reconnaître le Consortium, son expertise et la disponibilité de ses services, c'est stimuler la participation démocratique des entreprises collectives à la définition de leur écosystème d'appui. Une des clefs de l'accessibilité réside dans le pouvoir accordé aux usagers sur la détermination de la réponse à leurs besoins. En tant que coopérative, le Consortium est le résultat de ces décisions collectives.

Annexe 1 : LE CONSORTIUM EN BREF

Chiffres d'affaires	4,57 M\$
Place d'affaires	2 (Montréal et Québec) et des interventions quotidiennes partout au Québec
Employés	65
Champs d'expertise	20
Membres	115 membres et membres auxiliaires, dont des réseaux d'entreprises
Heures de services rendus en 2020-2021	62 800
Nombre d'entreprises intervenues en 2020-2021	Plus de 350
Services professionnels	Services juridiques Comptabilité, finances Gestion des ressources humaines Relations publiques et gouvernementales, communications Recherche et développement, gestion de projets

	<p>Marketing et développement des affaires, gestion d'entreprise</p> <p>Formation et gestion du perfectionnement</p> <p>Organisation d'événements</p> <p>Santé et sécurité au travail</p> <p>Développement Web, gestion de communauté</p> <p>Graphisme, vidéo</p> <p>Technologies de l'information</p> <p>Services de mentorat</p>
--	--

Annexe 2 : LES MEMBRES DU CONSORTIUM

MEMBRES



MEMBRES DE SOUTIEN



MEMBRES AUXILIAIRES





Collectif des entreprises d'insertion du Québec



Comité Écrite contre la traite humaine interne et internationale



Comité sectoriel de main d'œuvre Économie sociale Acteurs communautaires



Compagnons de la construction d'habitat communautaire



Régions de Québec et de Chaudière-Appalaches



Conseil des industries biochimiques de l'île de Montréal



Innovation en traitement de minerais Innovation in mineral processing



corporation maison charlemagne



ENTRE NATURE ET DÉVELOPPEMENT



École de l'Excellence



Économie sociale Lanaudière



Pour une enfance en sécurité et sans violence



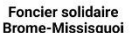
La Fédération des aînés et aînées francophones du Canada



Fédération québécoise des chasseurs et pêcheurs



Société Alzheimer



Foncier solidaire Brome-Missisquoi



VIEILLIR MIEUX



Fondation des Grands Frères Grands Sœurs de Montréal



FONDS D'ACTION QUÉBÉCOIS POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



FONDS D'EMPRUNT QUÉBEC



Fonds québécois d'habitation communautaire En foyers de solidarité



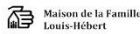
GRAND POTAGER



GROUPE femmes POLITIQUE DÉMOCRATIE



Maison de la coopération et de l'économie solidaire de Québec



Maison de la Famille Louis-Hébert



MAISON DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



Maison Marie-Frédéric



Cabaret de Cinque



INTERVIEW, INTÉRIEUR



LA PÉPINIÈRE ESPACES COLLECTIFS



LE PIGNON BLEU



Pôle d'économie sociale



Destruction de documents Emploi-formation



LES RÉSEAUX EN CARRÉS ET CHAUDIÈRE-APPALACHES



REGROUPEMENT DU PARC DU MONT-BELLEUE



Regroupement provincial en Santé et Bien-être des Hommes



Réseau des SADC + CAE



LA RUCHE VANIER



Service de formation et d'information de la sexualité de Québec



design universel | universel design



Solutions Mesonet



SOS VELO



SUR PLACE



TRÉSCA



LA BORDEE



Village de Noël DE MONTREAL



Villes et régions innovantes



VOTEPOUR.CA



Yacht-Club Montréal